



# Servicefahrer/in

Die Ausbildung dauert 2 Jahre und endet mit einer Prüfung vor der IHK. Servicefahrer finden ihren Tätigkeitsbereich bei Logistik- bzw. Fuhrunternehmen sowie in der Branche der Postdienstleistungen.

## Ausbildungsinhalte

- Kundenorientierte Kommunikation
- Dokumentation aller Arbeitsabläufe
- Tourenplanung nach ökonomischen und ökologischen Aspekten
- Beachten von Informations-, Wert- und Materialflüssen
- Be- und Entladen von Fahrzeugen
- Auslieferung von Waren
- Verkaufsförderung
- Erbringen von Servicedienstleistungen beim Kunden
- Tourenabschluss und Nachbereitung
- Zahlungsvorgänge bearbeiten
- Erwerb des Führerscheins der Klasse B/BE



## Besondere Qualifikationen

- Erwerb der Berechtigung zum Führen von Flurförderfahrzeugen nach BGG 925
- Erwerb des Gefahrgutscheines/Stückgutbereich nach ADR (bei Eignung)

## Ausbildungsablauf

- Die praktische Ausbildung erfolgt praxisnah mit modernen Ausbildungsmitteln im Don Bosco Jugend-Werk Hartmannsdorf.
- Der Berufsschulunterricht findet in der eigenen Berufsschule der Don Bosco Jugend-Werk gGmbH Sachsen in Burgstädt statt.
- Zur Vertiefung der Fertigkeiten und Kenntnisse wird in jedem Ausbildungsjahr ein außerbetriebliches Praktikum durchgeführt.

*Damit das Leben junger Menschen gelingt.*